# **INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE**

**ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13 Reg. UE 2016/679 ai fini dell’acquisizione dei dati soggetti a trattamento**

*Gentile Cliente,*

*desideriamo informarLa che il* ***Reg. UE 2016/679*** *(Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti ed il rispetto al trattamento dei dati personali.*

*Ai sensi dell’articolo 13, pertanto, Le forniamo, nella Sua qualità di Interessato,* ***le seguenti informazioni****:*

*Per* ***“dato personale”*** *(ex art. 4 numero 1 del Regolamento UE 2016/679), si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.*

*Per* ***“dati particolari”*** *(ex art. 9 Regolamento UE 2016/679) si intendono quei dati che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, sanitari, intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.*

*Per "****trattamento****" (ex art. 4 numero 2 del Regolamento UE 2016/679), si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Tale trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.*

**NATURA DEI DATI TRATTATI**

I dati personali da Lei forniti che possono essere, quindi, trattati sono i seguenti:

*Dati personali-di contatto, Dati personali-comuni*, *Dati personali-fiscali.*

**ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE**

Il titolare del trattamento è **ESI SERVIZI SRL** con sede legale in 47122 Forlì (FC) Viale Bologna n. 310 in persona del legale rappresentante pro tempore.

Data la tipologia di trattamento **non su larga scala**, non è stato nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati. L’elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti possono essere trattati per le seguenti finalità:

1. ***Adempimento di obblighi legali, contabili e fiscali*** (**Base giuridica** del trattamento è l’adempimento ad **obblighi di legge**. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l’eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata o parziale esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto);
2. ***Adempimento di obblighi contrattuali connessi all’esecuzione del servizio ed insieme di operazioni necessarie all’adempimento dei predetti obblighi*** (**Base giuridica** del trattamento è l’esecuzione di un **contratto di fornitura di servizi di cui il cliente è parte**. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, l’eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata o parziale esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto);
3. ***Trasmissioni di circolari informative da parte dello Studio*** (**Base giuridica** del trattamento è l’esecuzione di un **contratto di fornitura di servizi di cui il cliente è parte**. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, l’eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata o parziale esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto);
4. ***Gestione della Sua richiesta di prenotazione di una consulenza*** (**Base giuridica** del trattamento è l’esecuzione di **misure precontrattuali**. Il conferimento dei dati è facoltativo e l’eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata o parziale esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto);

Nella seguente tabella vengono specificate per ognuna delle finalità sopra individuate la base giuridica, le categorie di dati, le categorie di dati personali, e il relativo periodo di conservazione:

# TABELLA 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Finalità del trattamento** | **Base giuridica del trattamento** | **Categorie di dati personali oggetto di trattamento** | **Periodo di conservazione**  **dei dati personali** | **Categorie di destinatari** |
| **Finalità a)** | Legge | *Dati personali-di contatto, Dati personali-comuni*, *Dati personali-fiscali* | Per l’intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale | \* |
| **Finalità b)** | Misure precontrattuali, Contratto,  Consenso | *Dati personali-di contatto, Dati personali-comuni*, *Dati personali-fiscali,* | Per l’intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale | \* |
| **Finalità c)** | Misure precontrattuali, Contratto | *Dati personali-di contatto* | Per l’intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale | \* |
| **Finalità d)** | Misure precontrattuali | *Dati personali-di contatto* | Fino all’instaurazione del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale | \* |

**\*Categorie di destinatari**

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sottoindicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, nei paesi UE, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare.

Tra questi\*\* si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

* Società di consulenza e studi professionali (tra cui esperti di organizzazione aziendale, consulenti del lavoro, avvocati, assicurazioni obbligatorie ecc.);
* Autorità pubbliche, pubblici ufficiali e/o enti pubblici per l’espletamento degli obblighi di legge (*pompieri* etc.);
* Pubbliche Amministrazioni per i loro fini istituzionali, inclusi anche enti previdenziali e comuni;
* Professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali;
* Società che collaborano con il Titolare per il raggiungimento delle finalità sopra indicate;
* collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni anche dislocati in diverse sedi;
* Istituti bancari per gli incassi ed i pagamenti;
* Studi di ingegneria;
* enti e aziende per fornitura energia elettrica.
* GSE, Agenzia delle Dogane, ENEA, FIRE, ARERA, Enti Distributori Energia Elettrica
* Partner per la gestione dei servizi cloud: socomec, Bticino e onit (monitoraggio energetico).

*(\*\*) l’elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.*

Al di fuori di questi casi, i dati personali e particolati non saranno comunicati, né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o autorizzazione dei soggetti. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui: a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti; b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto; c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell’Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

**CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti non saranno diffusi o comunicati a terzi, fatta eccezione per le altre società con le quali è stato sottoscritto un accordo di contitolarità, quali legittimamente nominate da **ESI SERVIZI SRL** di svolgere attività funzionali e gestionali.

I dati saranno trattati con le medesime garanzie di sicurezza e riservatezza offerte da **ESI SERVIZI SRL.**

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, utenti, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Incaricati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l’esattezza, l’aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

## MODALITÀ E DURATA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Si rinvia a tabella 1 alla colonna 4 (periodo di conservazione).

**TRASFERIMENTO DATI ALL’ESTERO**

Il Titolare non effettua trasferimenti dei dati all’estero nei Paesi UE.

|  |  |
| --- | --- |
| **Paese UE** | **Esistenza di una DECISIONE di ADEGUATEZZA** ai sensi dell’art. 45 del Regolamento UE **ALTRIMENTI GARANZIE** previste dagli artt. 46 o 47 o 49 del  Regolamento UE |
| Italia | Paese adeguato |

## DIRITTI DELL’INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell’art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

1. chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone ﬁsiche, compresa la profilazione.
8. chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
9. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
10. proporre reclamo a un’autorità di controllo.

L’esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l’invio di una richiesta mediante e-mail a [esiservizisrl@esiprj.it](mailto:esiservizisrl@esiprj.it)

**MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

La presente informativa è valida dalla data indicata in calce.

**ESI SERVIZI SRL** potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative.

Si invita, pertanto, l’interessato alla consultazione della pagina web relativa alla privacy sul sito [www.esiprj.it](http://www.esiprj.it)

*Ultimo aggiornamento MAGGIO 2023*

## ESI SERVIZI SRL